

## TIRER AVANTAGE DES CONNAISSANCES : Outils et stratégies

SÉANCES SIMULTANÉES DE L'APRÈS-MIDI ~ 14 h à 15 h 30

### ÉTABLIR DES RÉSEAUX ET DES COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES PLUS

EFFICACES (*en anglais*)

**Animateur : Etienne Wenger**

Les connaissances constituent un atout essentiel au succès des organisations d'aujourd'hui. La gestion efficace de ces connaissances s'impose. Mais qui sont les personnes les mieux placées pour ce faire? Un nombre croissant d'organismes des secteurs privé et public ont constaté que les communautés de pratique se prêtent parfaitement à cet exercice, car elles permettent aux personnes de gérer leurs connaissances. Par le truchement de l'expérience de ces organisations pionnières, nous avons beaucoup appris sur le rôle que peuvent jouer les communautés et ce qu'il faut pour les cultiver.

Cet atelier intéressera surtout les chefs de file en matière de communautés de pratique, que ce soit dans le milieu universitaire, de gestion des services de santé ou de politique.

L'objectif de cet atelier est d'explorer le développement des communautés de pratique. Nous examinerons les questions de développement communautaire ainsi que celles entourant l'intégration au sein d'organismes. Voici quelques exemples des thèmes dont nous discuterons :

- Qu'est-ce qu'une communauté de pratique?
- Dans quelle mesure comprend-on la valeur qu'apportent ces communautés aux organismes et aux participants?
- Que peut-on apprendre sur la culture des communautés de pratique? Quels sont les facteurs essentiels au développement de ces communautés?
- Comment amène-t-on une communauté de pratique à traverser les principales étapes de son développement?
- Quels sont les rôles les plus importants dans ces communautés? Quel est le rôle d'un coordonnateur de communauté? Quel est le rôle d'une équipe de soutien?
- En quoi le leadership communautaire diffère-t-il des autres types de leadership organisationnel?

Il s'agit d'un atelier très interactif. Même pendant la présentation des diapositives, la discussion prendra le pas sur l'exposé. Bien qu'il repose sur un programme établi, la grande majorité du contenu sera déterminé en fonction des intérêts et des questions des participants. Il s'agit d'une séance de travail entre chercheurs et décideurs du système de santé qui se traduira par une meilleure capacité à exploiter le potentiel des communautés de pratique pour les organismes et leurs membres.

### **Etienne Wenger**

Etienne Wenger est mondialement reconnu comme chef de file dans le domaine des communautés de pratique et de leur utilisation au sein des organismes. On lui a



5) utiliser les données probantes intéressantes de manière concrète. Les « données probantes fondées sur la pratique » permettent une réflexion structurée sur les problèmes relatifs à la politique et à la gestion. Dans la seconde partie de l'atelier, nous examinerons des interventions informatives qui soutiennent l'apprentissage virtuel, et les réseaux d'échange de pratiques et de recherches, tout en permettant d'accroître la capacité d'une organisation à prendre des décisions fondées sur des données probantes.

Les participants à l'atelier:

- apprendront à reconnaître et à classer différentes méthodes pour intégrer les données probantes dans les services de santé;
- verront comment les réseaux d'échange virtuels peuvent accroître la capacité d'une organisation à prendre des décisions fondées sur les données probantes.



## SYNTHÈSE DE RECHERCHES EFFICACES : LE RÔLE RESPECTIF DES CHERCHEURS ET DES DÉCIDEURS (*en anglais*)

**Animateurs : Phil Davies et Jeremy Grimshaw**

Le besoin croissant de recherches regroupées – par opposition aux résultats de recherches ponctuelles – alimente le débat entourant la synthèse efficace des données de recherches pour venir en appui aux décisions en matière de politiques et de gestion du système de santé. L'objectif de cet atelier est de permettre aux chercheurs et aux décideurs d'explorer des stratégies qui permettent de faire des synthèses de recherches opportunes, efficaces et pertinentes. Des chercheurs et des décideurs du système de santé du Canada et du Royaume-Uni y présenteront leurs points de vue. On demandera aux décideurs de décrire leurs préférences en matière de synthèses (à quel moment leur sont-elles utiles?, comment les leur présenter?, sous quelle forme?, etc.). Les chercheurs, pour leur part, discuteront des façons de créer des synthèses qui répondent aux besoins du système de santé.

Cet atelier intéressera surtout les chercheurs qui souhaitent mieux comprendre les besoins des gestionnaires et des décideurs du système de santé en matière de synthèse de recherches. Il intéressera aussi les gestionnaires et décideurs du système de santé qui cherchent à connaître les différents types de synthèses de recherches ainsi que la meilleure façon d'y accéder. L'objectif principal de l'atelier consiste à offrir une meilleure compréhension mutuelle entre décideurs et chercheurs et à illustrer comment ils peuvent travailler ensemble à l'élaboration de synthèses afin de répondre efficacement aux besoins du système de santé.

### **Phil Davies**

Phil Davies est présentement directeur adjoint du Bureau gouvernemental de la recherche sociale de l'Unité stratégique du Premier ministre, qui fait partie du Secrétariat du Cabinet du Royaume-Uni. M. Davies est diplômé des universités de Londres, d'Oxford et de la Californie.

Il était auparavant directeur des sciences sociales au Département d'éducation permanente de l'université Oxford et membre du Kellogg College d'Oxford. M. Davies était responsable, avec ses collègues de l'école de médecine de l'université d'Oxford, de l'établissement du programme de maîtrise en services de santé fondés sur les données probantes. Il a occupé plusieurs postes de professeur et de chercheur dans des universités aux États-Unis et au Royaume-Uni.

Phil Davies est membre fondateur de la Campbell Collaboration et siège à son comité directeur international. Il a également été membre honoraire invité du Cochrane Centre au Royaume-Uni. Il a publié de nombreux documents dans les domaines des sciences de la santé, des services de santé fondés sur les données probantes, de l'éducation et de l'évaluation des politiques.

### **Jeremy Grimshaw**

Titulaire d'une Chaire de recherche du Canada sur le transfert et l'assimilation des connaissances dans le domaine de la santé, Jeremy Grimshaw est professeur au Département de médecine de l'Université d'Ottawa. Auparavant, il dirigeait une chaire de recherche personnelle en services de santé à l'Université d'Aberdeen, au Royaume-Uni, où il était aussi directeur du Effective Professional Program. Grâce à ses travaux novateurs, le personnel médical de première ligne a accès à des données récentes et à des renseignements sur les traitements sans avoir à consulter des centaines de publications.



## ACCÈS À L'INFORMATION : LE NOUVEAU BIBLIOTHÉCAIRE *(en anglais)*

**Animatrice : Vivien Ludwin**

L'objectif de cet atelier consiste à offrir une meilleure compréhension du rôle des spécialistes de l'information en matière de santé et à soutenir la création de partenariats symbiotiques au sein des organismes de services de santé (hôpitaux d'enseignement, hôpitaux communautaires, autorités régionales ou provinciales, organisations scolaires et autres milieux de services de santé) afin d'introduire les connaissances en matière de données probantes dans la pratique et l'élaboration de politiques.

Cet atelier examinera les nouveaux paradigmes utilisés pour bâtir des partenariats efficaces visant à améliorer l'accès aux ressources et données en matière de santé. La séance intéressera surtout les gestionnaires, chercheurs et décideurs du système de santé qui, à l'heure actuelle, disposent d'un accès limité aux ressources et données probantes et qui veulent savoir comment mettre en place, au sein de leur organisme, des systèmes virtuels d'accès à ces ressources.

Par le biais d'une série de groupes de travail, vous apprendrez comment :

- faire appel aux spécialistes de l'information en matière de santé en tant que courtiers de connaissances pour les résultats de recherche;
- répondre aux besoins des décideurs et chercheurs du système de santé pour atteindre les objectifs de leur organisme en matière d'utilisation des données probantes;
- étudier l'importance de l'accès aux données probantes dans les établissements d'enseignement;
- acquérir de la formation et des compétences pour optimiser l'accès aux ressources et aux données, ainsi que leur gestion;
- repérer et éliminer les obstacles à l'accès aux ressources et données;
- explorer les stratégies visant un partage rentable des ressources et des données;
- appliquer des outils et stratégies pratiques pour assurer la création de partenariats entre les spécialistes de l'information et les professionnels du domaine de la santé et pour introduire les données probantes dans la pratique.

### **Vivien Ludwin**

Vivien Ludwin est diplômée de l'Université du Witwatersrand, située à Johannesburg, en Afrique du Sud; elle y a notamment fait ses études supérieures en bibliothéconomie et en éducation. À son arrivée au Canada en 1975, Vivien Ludwin est entrée au service du Bracken Health Sciences Library de l'Université Queen's, à Kingston, en Ontario, dont elle a été directrice de 1986 à 2004. Actuellement, elle est consultante en information en matière de santé.

Les domaines de compétence de Vivien Ludwin englobent les services de bibliothèque virtuelle, le partage des ressources d'information et l'éducation en matière de culture informationnelle. Elle a présidé nombre de conseils consultatifs nationaux et provinciaux, dont le Sous-comité de l'information en sciences de la santé régi par la Commission consultative du Conseil national de recherches pour l'Institut canadien de l'information scientifique et technique (ICIST); le Comité de bibliothèque de l'Association des facultés de médecine du Canada, ainsi que le Consortium des bibliothèques des sciences de la santé de l'Ontario. Plus récemment, Vivien Ludwin a présidé le groupe de travail sur les bibliothèques virtuelles du Ontario Hospital e-Health Council, chargé d'examiner la faisabilité d'un projet d'information électronique sur la santé destiné aux professionnels de l'Ontario. Elle a également

été membre de la Commission consultative du Conseil national de recherches pour l'ICIST, ainsi que de nombreux autres comités provinciaux et de l'Université Queen's.

À l'époque où elle était directrice du Bracken Health Sciences Library à Queen's, Vivien Ludwin a noué des partenariats avec plusieurs établissements de santé du sud-est de l'Ontario. Ces partenariats permettent aux professionnels du domaine de la santé communautaire, aux cliniciens, aux administrateurs et aux étudiants d'avoir accès, à partir de leurs ordinateurs, à une gamme de services personnalisés d'information sur la santé par l'intermédiaire du réseau de la bibliothèque. Ainsi, l'information est diffusée là où elle est utile pour offrir des services de santé, d'enseignement et de recherche de qualité supérieure.

## **UNE APPROCHE INTERACTIVE DU TRANSFERT DE CONNAISSANCES POUR LA PRISE DE DÉCISION (*en français*)**

**Animateurs : Richard Lavoie (avec Lise-Ann Davignon et Reiner Banken)**

Depuis quelques années, l'Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AETMIS) a entrepris une démarche de réflexion afin d'optimiser ses activités de transfert de connaissances auprès des décideurs du milieu de la santé. Il s'en dégage une conception du transfert fondée sur une interaction continue avec les milieux décisionnels du réseau de la santé. Selon cette approche, le processus de transfert est partie prenante du processus de recherche et d'évaluation, et l'alimente dès l'initiation de la recherche, c'est-à-dire de la formulation de la question initiale jusqu'à la dissémination des résultats. Ces développements mènent à la mise en place d'une position institutionnelle et d'instances organisationnelles de transfert qui rapprochent les milieux producteurs de connaissances des enjeux et des contraintes de la prise de décision. Parallèlement, on y développe des outils et des pratiques qui visent à aider les praticiens de l'évaluation et les décideurs en santé à mieux définir les enjeux décisionnels et d'évaluation de dossiers précis, afin de favoriser la pertinence et l'utilisation des nouvelles connaissances générées. Enfin, un ensemble d'activités de liaison entre milieux d'évaluation et milieux de décideurs sont aussi en cours de préparation afin de promouvoir une compréhension et une culture communes de l'évaluation. L'atelier vise d'une part à exposer rapidement, à partir d'exemples concrets, la conception interactive de transfert de l'AETMIS et, d'autre part, à discuter avec les participants (chercheurs et décideurs) de son applicabilité dans d'autres domaines de pratique.

### **Richard Lavoie**

Richard D. Lavoie, détenteur d'une maîtrise en communication de l'Université du Québec à Montréal, est un spécialiste en communication et en transfert des connaissances. Il possède une double expertise, en communication et en évaluation. De 1984 à 1996, il a œuvré dans le domaine de l'évaluation de programmes au Centre hospitalier Douglas, puis en évaluation sociale des technologies au Centre d'innovation en technologies de l'information d'Industrie Canada. Il a également été président de la société québécoise d'évaluation de programmes et vice-président de la société canadienne d'évaluation. Depuis 1996, M. Lavoie est communicateur-conseil. Il a publié plusieurs articles tant dans le domaine de l'évaluation qu'en communications, et est l'auteur de plusieurs films documentaires et spectacles multimédias voués à la vulgarisation scientifique. M. Lavoie est responsable des communications et du transfert des connaissances à l'AETMIS.

### **Lise-Ann Davignon**





programme Alliances de recherche universités-communautés, qui fut un succès. Il a commencé sa carrière en tant qu'entrepreneur et fondateur de trois entreprises. Il a publié des ouvrages sur les politiques en science et technologie et a rédigé des articles pour une variété de revues imprimées et en ligne. En plus de ses intérêts professionnels dans les domaines des connaissances, de la science, de la technologie, de la gouvernance et des collectivités, il siège actuellement à plusieurs conseils, y compris le National University Institute de San Diego, la Fondation ontarienne de neurotraumatologie, à Toronto, le groupe consultatif stratégique du Centre de transfert des connaissances d'Edmonton, le groupe de veille technologique et scientifique du Conseil national de recherches du Canada; il est également président des réseaux internationaux de boutiques de sciences en Europe.

