



**Les communautés de pratique en santé :  
un levier de collaboration et d'innovation**

**Atelier FCRSS - Vancouver, 22 mars 2006**



*Recherche*



*Action*



*Innovation*

Par Michel Girard, chargé de projet au CEFRIO

---

LA référence en matière d'appropriation des technologies de l'information



# Recherche-action sur les CoP

- 8 chercheurs – 4 universités
- 15 CoP
- 4 dimensions :
  - Apprentissage en CoP
  - Facteurs organisationnels
  - Gestion du changement
  - Technologies de collaboration



# Recherche-action sur les CoP

- Objectifs :
  - avancement des connaissances
  - appropriation des résultats (décideurs chez les partenaires)
  - approches de mise en œuvre et outils d'accompagnement

[http://www.cefrio.qc.ca/projets/proj\\_30.cfm](http://www.cefrio.qc.ca/projets/proj_30.cfm)

CEFRIQ - Projets de recherche - Modes de travail et de collaboration à l'ère d'Internet - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Rechercher Favoris

Adresse [http://www.cefrio.qc.ca/projets/proj\\_30.cfm](http://www.cefrio.qc.ca/projets/proj_30.cfm) OK Liens >>

**cefrio**  
votre lien avec l'avenir

**Projets de recherche - Des projets de recherche porteurs d'avenir**


**MODES DE TRAVAIL ET DE COLLABORATION À L'ÈRE D'INTERNET**

Ce vaste projet de recherche-action initié par le CEFRIQ en janvier 2002 poursuivait trois grands objectifs : contribuer à l'avancement des connaissances sur les nouveaux modes de collaboration à l'ère d'Internet; favoriser le transfert et l'appropriation des résultats de la recherche-action auprès des décideurs et praticiens des organisations partenaires; traduire les résultats de la recherche-action sous la forme d'approches de mise en œuvre et d'outils d'accompagnement en vue de favoriser l'implantation de ces nouveaux modes de collaboration auprès des organisations du Québec.

Le projet a regroupé quatorze organisations des secteurs privé, public et parapublic, une équipe de huit chercheurs multidisciplinaires provenant de quatre universités différentes et une équipe de mise en œuvre sous la responsabilité du CEFRIQ. Le projet visait essentiellement à étudier la mise en place, le fonctionnement et l'évolution d'un ensemble de communautés de pratique virtuelles, de même qu'à analyser les résultats que ces communautés ont obtenus. Ce projet novateur s'est conclu par un important [colloque international à l'automne 2003](#) et la publication de quatre rapports de recherche thématiques à l'été 2004.

**Guide et rapports de recherche thématiques**

Une version récente d'Acrobat Reader est nécessaire pour bien visualiser les documents PDF.  
Cliquez le lien ci-dessous pour télécharger gratuitement Acrobat Reader 7.0 :



**Guide**

- Langelier, Louis et Etienne Wenger (coll.) et autres 2005. [Travailler, apprendre et collaborer en réseau : guide de mise en place et d'animation de communautés de pratique intentionnelles](#), Québec, CEFRIQ, 116 p.

Terminé Internet

démarrer 100% 16:59

**cefrio**  
votre lien avec l'avenir

# Qu'est-ce qu'une CoP ?

- Des individus qui se connaissent
- Une pratique professionnelle
- Adoptent **volontairement** un nouveau **mode de travail** collaboratif
- Échanger leurs savoirs (apprentissage)
- Résoudre des problématiques (entraide)
- Améliorer leur pratique (innovation)
- Au fil du travail quotidien



# Leçons apprises

- Trois variables essentielles au succès : environnement favorable, thématique pertinente, soutien adéquat
- Qualité d'animation et temps investi par les participants = facteurs + imp.
- Gouvernance = condition de pérennité
- Démarrage = phase critique
- *Coach* = guide la préparation, le lancement et le développement continu du projet



<http://www.oiiq.org/SanteCoeur/index.htm>

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Header:** "La Communauté de pratique en santé du coeur" in a large, light-colored font. The logo of the "Ordre des infirmières et infirmiers du Québec" is in the top right corner.
- Navigation:** A list of links: "DÉCOUVREZ LE PROJET", "LES PARTENAIRES", and "LES PARTICIPANTES".
- Access:** A button labeled "Accès privés" with sub-links for "Participant·es" and "Comité directeur".
- Content:** A large, light-colored speech bubble containing three main points:
  - Un projet des plus novateurs!*
  - Une initiative des infirmières;*
  - Un projet de collaboration professionnelle à l'âge d'Internet.*
- Footer:** Logos for "cefrio", "CANARIE inc.", and "Québec" (with the text "Culture et communications" above it). Below the logos is the text: "Ce site est optimisé pour une résolution de 800 X 600 avec Internet Explorer 5.0 et plus ainsi que Netscape 6 et plus" and "© Ordre des infirmières et infirmiers du Québec 1998-2006".

**cefrio**  
votre lien avec l'avenir



# Infirmières en santé du coeur

- 33 infirmiers(ères) – Québec, Ontario et Nouveau-Brunswick
- Objectifs :
  - Partage d'informations et de savoirs - problèmes en pratique
  - Promotion, prévention et prise en charge de la santé du cœur – pour le public



# Technologie Internet

- Knowledge Forum (9 salles) :
  - Se connaître (1)
  - Partager des connaissances (4)
  - Résoudre des problèmes (2)
  - Produire un livrable (1)
  - Utiliser le logiciel (1)

# Résultats

- Acquisition et mise à jour de connaissances en soins cardiovasculaires
- Peu de résolution de problèmes
- + utilisation TI pour maintien du savoir
- Réutilisation : partage avec collègues et + à la formation
- Maîtrise de CoP et partage d'expériences diversifiées
- Trousse en santé du cœur
- Grande satisfaction



# http://www.infirmiere.net/

← → × 🏠 🔍 🌐 📄 🖨️ 📧 📄 📄 📄

Recherche

•Aide•

Plan du site  
Pour nous joindre  
Liste des chirurgies  
Liste des problèmes de santé

## L'infirmière virtuelle

Pour prendre sa **santé en main**

**Ma chirurgie d'un jour ou de court séjour**

**J'ai un problème de santé**

**Mon coeur, j'en prends soin**

➤➤➤ Mise en garde      Nos partenaires ➤➤➤

Culture et Communications Québec

CANARIE INC

Droits d'auteur et responsabilité - Réalisation du site

Ce site est optimisé pour une résolution de 800x600 avec Internet Explorer 5.0 et plus ainsi que Netscape 6 et plus  
© Ordre des infirmières et infirmiers du Québec 1998-2006

Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

**cefrio**  
votre lien avec l'avenir

# Essaimage

- CoP en médecine familiale (U. Laval et U. Sherbrooke)
- Particularité : sciences infirmières en interdiscipline avec médecins
- Confirme les effets de la CoP en santé du cœur
- Confirme les leçons de la recherche-action du CEFRIO





# Une CoP en gestation au sein du réseau CLIP

- Projet CLIP (Clinique de lombalgie interdisciplinaire de première ligne)
- + 50 médecins, physiothérapeutes et ergothérapeutes
- Objectif : développer un guide de pratique commun aux trois ordres
- Outil : forum et formulaires d'évaluation sur Internet

<http://www.santepub-tl.qc.ca/clip/>

← → × ↻ 🏠 🔍 🌐 📄 🖨️ 📧 📄 📄 📄

 Direction de santé publique de Montréal

**Santé au travail**

Accueil du site  
Index A - Z  
Contactez-nous

Garder notre monde en santé

[Santé au travail](#) >

 projet **CLIP**

**Clinique des Lombalgies, Interdisciplinaires en Première ligne (CLIP)**

Un projet piloté par la Direction de santé publique de Montréal et soutenu par plusieurs [partenaires](#)

Équipe scientifique dirigé par Michel Rossignol et Bertrand Arsenault.  
Pour en savoir plus sur l'[équipe scientifique](#).

**Réservez à vos agendas le colloque de clôture du projet CLIP le vendredi 28 avril 2006 à l'hôtel Crowne Plaza de Montréal situé au 505 rue Sherbrooke**

**Un des objectifs de ce colloque inter-disciplinaire est de présenter le fruit d'une année de travail pour l'élaboration d'un guide de pratique clinique pour les lombalgies.**

**Bienvenue à tous les cliniciens impliqués dans les soins pour les lombalgies.**

**Pour renseignements et inscription ([PDF](#))**

**cefrio**  
votre lien avec l'avenir



# Fin et suite du projet CLIP

- Résultat : premier guide interdisciplinaire sur la lombalgie fondé sur les données probantes
- Défis :
  - signature du guide par les parties prenantes
  - adoption et évolution du guide
- Opportunité : une CoP - lombalgie



# CoP en santé publique

- Cadres resp. santé publique dans les 12 CSSS de Montréal et 10 cadres resp. de secteurs (DSP)
- Objectif : échange de savoirs pour produire les plans locaux de SP, se donner des outils communs et sécuriser les ressources nécessaires au programme de SP

**cefrio**  
*votre lien avec l'avenir*

**Merci !**

**[www.cefrio.qc.ca](http://www.cefrio.qc.ca)**



*Recherche*



*Action*



*Innovation*

---

LA référence en matière d'appropriation des technologies de l'information