



**8e atelier annuel de la
Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS)**

**Communautés et réseaux collaboratifs pour améliorer les systèmes de soins de santé
Vancouver, 22 mars 2006**



Recherche



Action



Innovation

Par Monique Charbonneau, présidente-directrice générale du CEFRIO

LA référence en matière d'appropriation des technologies de l'information



Mission du CEFRIO

Aider les organisations à être plus productives et à contribuer au bien-être des citoyens en utilisant les technologies de l'information comme levier de transformation et d'innovation.



RÉSEAU DU CEFRIO

- Centre réseau : près de 160 membres universitaires, industriels et gouvernementaux
- Plus de 50 chercheurs associés (gestion, économie, génie, systèmes d'information, sociologie, éducation, sciences de la santé, etc.)



Grands enjeux 2006-2011 du CEFRIO

- Améliorer la capacité des trois niveaux de gouvernement à répondre aux besoins des citoyens et des entreprises du Québec par l'implantation des TI appropriées;
- Favoriser l'occupation de l'ensemble du territoire québécois et la prospérité des différentes régions du Québec par un recours accru aux TI;
- Accroître la compétitivité des entreprises, particulièrement celle des PME, par un meilleur usage des TI;
- Accroître la capacité de transfert du CEFRIO auprès des organisations québécoises.



Le CEFRIO au service de l'innovation sociale et organisationnelle

- Les axes privilégiés d'intervention sont la recherche-action et l'expérimentation
- Des interventions ciblées en :
 - Santé et services sociaux
 - Éducation et formation
 - Administration publique
 - Affaires électroniques
 - Gestion du savoir
 - Utilisation d'Internet



Recherche, action, innovation

- Accent mis sur le démarrage et l'essaimage de projets d'expérimentation
- Approche proactive sur des :
 - Problématiques nouvelles
 - Phénomènes émergents
 - Enjeux organisationnels et sociétaux
- Intégration des résultats de recherche multi-universitaire et interdisciplinaire



Modèle de transfert du CEFRIO

- Définition de l'objet et de la méthodologie de la recherche dans un contexte de transfert des connaissances
- Impacts sur :
 - Formulation de l'objet et des questions de recherche
 - Démarche de recherche sur le terrain
- Tout en maintenant l'autonomie académique du chercheur et sa propriété intellectuelle



Modèle de transfert du CEFRIO (suite)

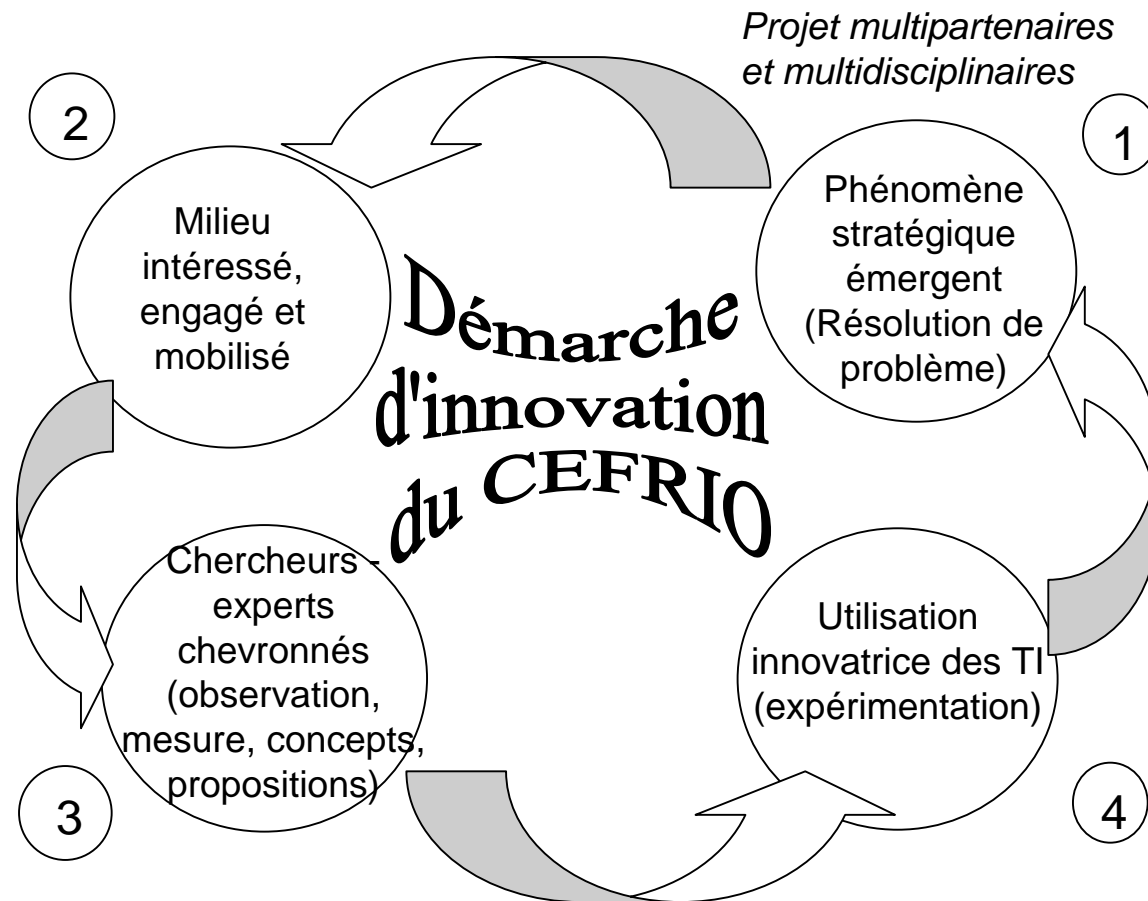
- Interaction continue entre les chercheurs et les organisations partenaires durant la production de la recherche
- Le chercheur demeure acteur clé du transfert des connaissances
- Le CEFRIO joue un rôle d'intermédiaire entre les chercheurs et les organisations
- Les organisations doivent piloter le changement



Diversité des moyens de transfert

- Outils d'aide à la décision
- Grilles d'autoévaluation
- Sessions de sensibilisation pour les décideurs
- Études de cas
- Communautés de pratique
- Grands colloques internationaux
 - Colloque sur la gestion du savoir 31 octobre et 1^{er} novembre 2006
(www.cefrio.qc.ca/conference2006)

La démarche d'innovation du CEFRIO





Enquêtes et veille stratégique

- Enquêtes
- Service de veille sur mesure
- Participation aux projets de recherche du Centre

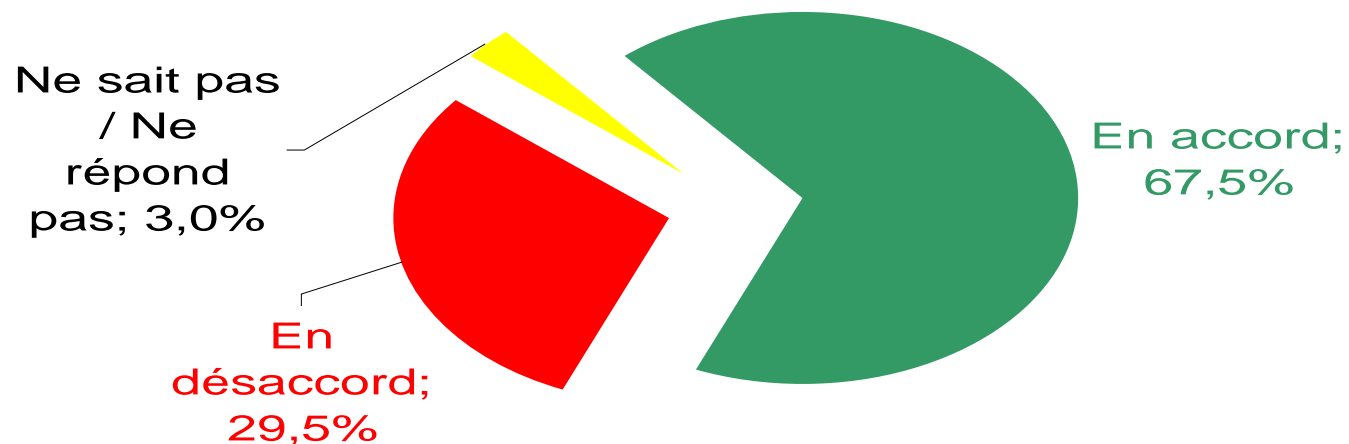
L'utilisation d'Internet

NETendances Internet au Québec

- La plus vaste enquête portant sur l'utilisation d'Internet au Québec depuis 1999
- Plus de 115 000 Québécois sondés
- Conclusion pour le monde de la santé : une forte majorité désire le dossier patient informatisé
- Le tiers des adultes québécois (33,4 %) utilisent Internet comme source d'information en matière de santé, en hausse de 9,3 points de pourcentage comparativement à février 2004 (24,1 %)

Internet et les questions de santé : ressource importante (suite)

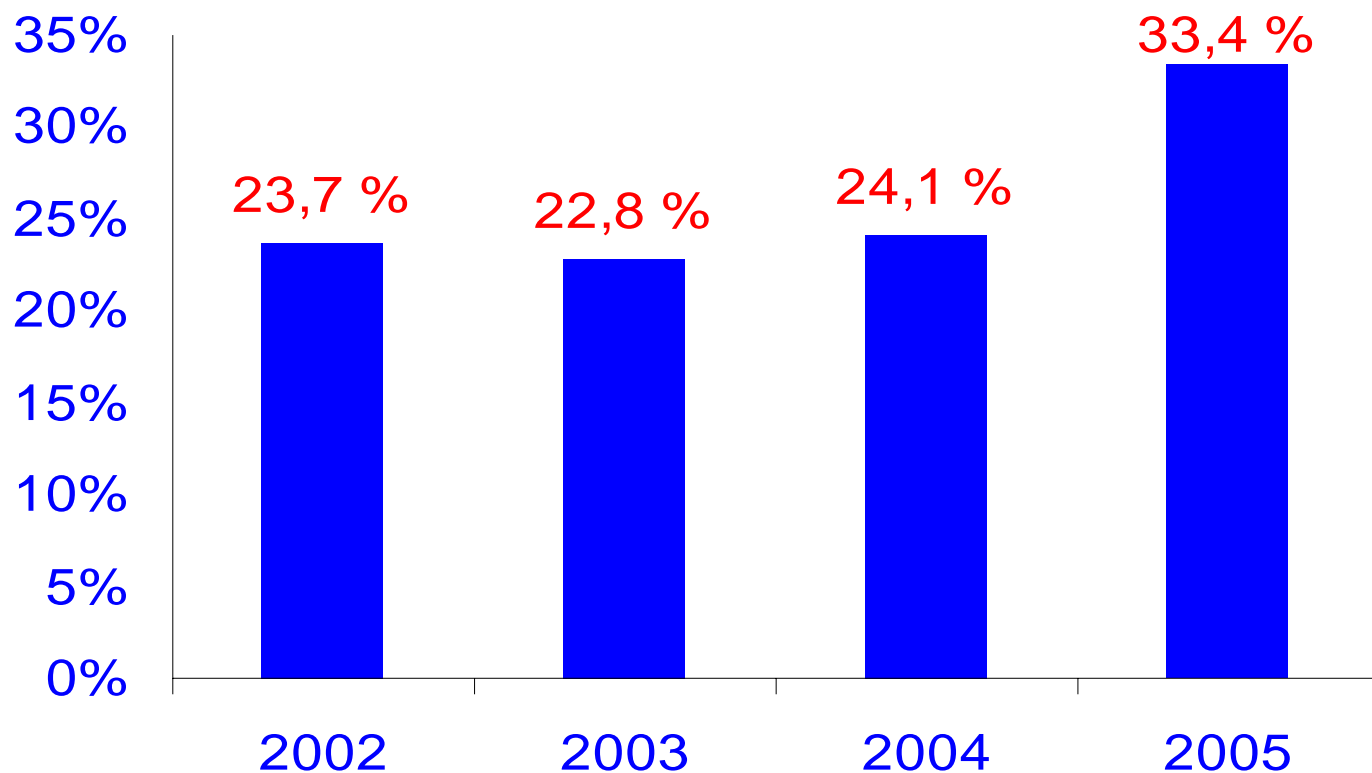
- Accord quant à l'échange de données médicales informatisées entre professionnels de la santé (Projet de loi 83)





Internet et les questions de santé : ressource importante

- Proportion d'adultes ayant recherché de l'information sur la santé au cours des 3 derniers mois





Organisations associées à des projets du CEFRIO dans le domaine de la santé

- Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux de Montréal (ADRLSSS Montréal)
- Association québécoise d'établissements de santé et services sociaux
- CANARIE
- Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (Québec)
- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ)
- Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)
- Santé Canada



LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

- TÉLÉMÉDECINE - projets pilotes en télécardiologie et téléradiologie - Pour une meilleure accessibilité en région
- CLSC DU FUTUR - Des facteurs de risque aux conditions de succès - Comment les TI peuvent favoriser le maintien des patients à domicile et leur suivi à distance?
- COMMUNAUTÉS DE PRATIQUE - Pour travailler, apprendre et collaborer en réseau (ex. OIIQ - Santé du cœur; Direction de la santé publique de Montréal - Lombalgie)

En conclusion

Le CEFRIO a développé un modèle où les équipes de recherche et le CEFRIO accompagnent des projets d'innovation organisationnelle et sociale avec un souci constant de transfert vers d'autres établissements de santé.



Références

- Le télédiagnostic en cardiologie pédiatrique et en radiologie : évaluation de deux projets pilotes. Rapport. (<http://www.cefrio.qc.ca/PDF/telemed-abrege.pdf>)
- CLSC du futur : soutien à domicile et télésoins. Rapport synthèse. (http://www.cefrio.qc.ca/rapports/Rapport%20synth%E8se_CLSC_versionfinale.pdf).
- Travailler, apprendre et collaborer en réseau : guide de mise en place et d'animation de communautés de pratique intentionnelles. (<http://www.cefrio.qc.ca/pdf/GuideCommunautes.pdf>).
- Rapport annuel 2004-2005 du CEFRIO. (<http://www.cefrio.qc.ca/pdf/RappAnn2005-FRAN.pdf>).
- Actes colloque « La gestion du savoir », novembre 2003. (<http://www.cefrio.qc.ca/pdf/ActesGestionDuSavoir.pdf>)

cefrio
votre lien avec l'avenir

**Questions et échanges
Merci !**

www.cefrio.qc.ca



Recherche



Action



Innovation

LA référence en matière d'appropriation des technologies de l'information