

Innovation through Collaboration: Working together for an evidence-informed health system
 Collaborer pour innover : travailler de concert pour un système de santé éclairé par les données probantes

PERSONNES-RESSOURCES À LA FCRSS

La Fondation canadienne de la recherche sur les services de santé (FCRSS) a mis au point une gamme variée de programmes qui appuient la gestion du système de santé canadien éclairée par les données probantes de la recherche, notamment en facilitant le transfert et l'échange de connaissances et en contribuant à réduire l'écart entre, d'une part, la recherche et, d'autre part, la gestion et les politiques des services de santé. Ce guide propose une brève description des initiatives et énumère les personnes-ressources auprès de qui on peut obtenir plus de renseignements.

| | |
|---|------|
| Programme CADRE | p. 2 |
| Programme FORCES | p. 2 |
| Programme d'évaluation | p. 3 |
| Programme de courtage de connaissances | p. 3 |
| Gestion des milieux de travail dans le domaine de la santé | p. 4 |
| Gestion pour assurer la qualité et la sécurité | p. 5 |
| Programme Réseaux et échanges | p. 5 |
| Leadership, organisation et politique des services infirmiers | p. 6 |
| Programme de développement des capacités organisationnelles | p. 6 |
| Services de santé de première ligne | p. 7 |
| Programme de l'utilisation de la recherche | p. 7 |
| Synthèses, diffusion et Pratiques prometteuses | p. 8 |
| Synthèses/recherches commandées/programme REISS | p. 8 |

Innovation through Collaboration: Working together for an evidence-informed health system
 Collaborer pour innover : travailler de concert pour un système de santé éclairé par les données probantes

PROGRAMME CADRE

Le programme CADRE est un partenariat entre la FCRSS et les Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC). Il a pour but d'accroître la capacité de recherche appliquée sur les services et les politiques de santé, y compris la gestion et l'organisation des services infirmiers. Les cinq composantes du programme (chaires FCRSS/IRSC, centres régionaux de formation, bourses postdoctorales, bourses de réorientation et programme de partenariats régionaux) visent à renforcer, de diverses manières, la capacité de recherche appliquée, à moyen et à long termes. Ces différents éléments du programme s'adressent à une variété de publics, dont les étudiants de deuxième et troisième cycles, les professeurs débutants, les chercheurs établis dans le domaine de la recherche appliquée sur les services de santé, les politiques de santé, et les services infirmiers, les décideurs et les éventuels partenaires.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Pat Conrad**, *Agente principale de programme, CADRE*
613-728-2238, ext. 347
pat.conrad@chsrf.ca
- **Site Web :**
www.fcrss.ca/cadre/index_f.php

PROGRAMME FORCES

Le programme FORCES est une nouvelle initiative stratégique de la Fondation dont l'objectif principal est de doter les gestionnaires du système de santé du Canada des aptitudes qui leur permettront de mieux utiliser les résultats de recherche dans leur travail quotidien. Les décisions dans le système de santé seront donc davantage éclairées par les données probantes. The EXTRA program is supported by a group of partnering national organizations: the Canadian Health Services Research Foundation (CHSRF); the Canadian College of Health Service Executives (CCHSE); the Canadian Nurses Association (CNA); the Canadian Medical Association (CMA); and, a consortium of Quebec partners represented by the Agence d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (AÉTMIS).

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Nina Stipich**
Agente principale de programme, FORCES
613-728-2238, poste 231
nina.stipich@fcrss.ca
- **Elise Comtois**
Agente de programme, FORCES
613-728-2238, poste 247
elise.comtois@fcrss.ca
- **Site Web :**
www.fcrss.ca/forces/index_f.php

Innovation through Collaboration: Working together for an evidence-informed health system
 Collaborer pour innover : travailler de concert pour un système de santé éclairé par les données probantes

PROGRAMME D'ÉVALUATION

La Fondation a toujours considéré l'évaluation comme un outil important lui permettant de mesurer ses progrès par rapport à ses objectifs stratégiques, ainsi que de déterminer et de réajuster tout effort mal orienté pour produire l'effet désiré.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Laura McAuley**, *Agente principale de programme, Impact et évaluation*
 613-728-2238, ext. 354
laura.mcauley@fcrss.ca
- **Carmen Constantinescu**, *Agente de programme, Évaluation*
 613-728-2238, ext 243
carmen.constantinescu@chsrf.ca

PROGRAMME DE COURTAGE DE CONNAISSANCES

Le courtage de connaissances permet d'établir des liens entre les décideurs et les chercheurs et de faciliter leur interaction afin qu'ils comprennent mieux leurs cultures professionnelles respectives et les objectifs de chacun, qu'ils influencent mutuellement leurs travaux, qu'ils forgent de nouveaux partenariats et qu'ils fassent la promotion de l'utilisation des données issues de la recherche dans la prise de décision. Les activités de courtage de connaissances consistent notamment à : trouver les personnes aptes à favoriser l'utilisation de la recherche dans la prise de décision, rassembler ces personnes, aider à créer et à préserver de nouvelles relations entre elles et les aider à collaborer à la résolution de problèmes. Dans ce contexte, l'objectif ultime du courtage de connaissances est de renforcer la prise de décision éclairée par les données probantes dans l'organisation, la gestion et la prestation de services de santé.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Julie Villeneuve**, *Agente de programme, Courtage de connaissances*
 613-728-2238, poste 345
julie.villeneuve@fcrss.ca
- **Site Web:**
www.fcrss.ca/brokering/index_f.php

Innovation through Collaboration: Working together for an evidence-informed health system
 Collaborer pour innover : travailler de concert pour un système de santé éclairé par les données probantes

GESTION DES MILIEUX DE TRAVAIL DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

Ce secteur thématique prioritaire touche aux aspects liés à l'amélioration du milieu de travail, aux charges de travail adéquates pour tous les employés et aux améliorations de la qualité de la vie professionnelle. Ce programme vise notamment les actions et les approches des employeurs, des syndicats et des associations professionnelles. La Fondation soutient les recherches dans les domaines tels que l'efficacité du travail d'équipe et la collaboration interdisciplinaire, plus particulièrement le rôle des hiérarchies professionnelles, des structures organisationnelles et des pratiques et approches de gestion ainsi que de leurs effets sur la productivité, le stress et l'absentéisme - sont des domaines où la Fondation encourage la recherche. De plus, la recherche s'est efforcée de soutenir la prochaine génération de leaders professionnels et de fournir des services internes, mais un enseignement continu est nécessaire. Le nouveau fossé des générations, illustré par le fait que les employés plus jeunes souhaitent mieux équilibrer vie de famille et vie au travail, et le rôle des caractéristiques du milieu de travail, des circonstances et des environnements sur le recrutement et le maintien en poste, notamment pour les collectivités rurales et éloignées, sont des secteurs prioritaires clés.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Mylène Dault**, *Agente principale de programme, Gestion des milieux de travail dans le domaine de la santé*
 613-728-2238 ext. 342
 mylene.dault@fcrss.ca
- **Site Web :**
 Pour plus de renseignements sur le programme de gestion des milieux de travail dans le domaine de la santé, veuillez consulter :
www.fcrss.ca/research_themes/workplace_f.php

Innovation through Collaboration: Working together for an evidence-informed health system
 Collaborer pour innover : travailler de concert pour un système de santé éclairé par les données probantes

GESTION POUR ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

Ce thème traite de la nécessité de déterminer des stratégies efficaces de gestion de la qualité pour assurer une prestation de services de santé de haute qualité. Au cours des consultations nationales, les participants ont exprimé un intérêt envers la recherche qui vise à relever et à diffuser à grande échelle des stratégies éprouvées d'amélioration de la qualité. Ils ont également souligné l'importance de tirer des leçons des meilleures pratiques et de mieux comprendre comment les connaissances tirées de la recherche peuvent servir à améliorer la qualité des services. Ils ont manifesté un intérêt marqué envers les indicateurs de rendement, l'évaluation des résultats chez les patients (en fonction d'une population ou d'un établissement en particulier), et l'évaluation de la technologie, en tant qu'outils permettant d'améliorer la qualité des services. Les participants ont aussi indiqué que l'amélioration de la sécurité des patients est une question particulièrement préoccupante, s'attachant à faire connaître les sources « systémiques » d'effets indésirables qui pourraient être contrées.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Susan Law**, *Directrice, Programmes de recherche*
613-728-2238, ext. 344
susan.law@fcrss.ca
- **Site Web :**
www.fcrss.ca/research_themes/safety_f.php

PROGRAMME RÉSEAUX ET ÉCHANGES

À la Fondation, nous croyons que les échanges en tête-à-tête représentent la meilleure façon de mettre les données probantes de la recherche en pratique et de les appliquer dans des politiques. Les réseaux offrent un processus plus durable pour intéresser de nombreux intervenants et instaurer des relations continues dans tout le système de santé. À ce titre, la Fondation s'est engagée dans diverses initiatives pour comprendre, appuyer et évaluer les réseaux et les échanges efficaces.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Patrycja Maksalon**, *Agente principale de programme, Réseaux et échanges*
613-728-2238, ext. 362
patrycja.maksalon@fcrss.ca
- **Laura Fletcher**, *Agente de programme, Réseaux et échanges*
613-728-2238, ext. 239
laura.fletcher@fcrss.ca
- **Site Web :**
Pour plus de renseignements sur les réseaux, veuillez consulter :
www.fcrss.ca/knowledge_transfer/network_s_f.php
Pour obtenir la liste de nos activités d'échange, veuillez consulter :
www.fcrss.ca/other_documents/event_reports/index_f.php

Innovation through Collaboration: Working together for an evidence-informed health system
 Collaborer pour innover : travailler de concert pour un système de santé éclairé par les données probantes

LEADERSHIP, ORGANISATION ET POLITIQUE DES SERVICES INFIRMIERS

La gestion des ressources humaines en services infirmiers et les autres enjeux liés au milieu de travail de ce secteur sont d'une grande importance pour la communauté des infirmières et des infirmiers. Une récente consultation portant sur les services infirmiers a permis de déterminer qu'il est nécessaire de se doter de stratégies qui traitent des différences générationnelles telles que les questions de recrutement et de maintien du personnel en fonction des attentes en matière d'équilibre travail-vie privée; les possibilités d'emploi à temps plein; les besoins particuliers en formation et mentorat pour soutenir la transition des nouvelles infirmières dans un milieu de travail complexe. Le constat de plus en plus évident que les services infirmiers ont un impact considérable sur la qualité des soins et sur la sécurité du patient souligne l'importance du rôle du personnel infirmier dans les services de santé. C'est la raison pour laquelle la Fondation a développé le thème de recherche Leadership, organisation et politique des services infirmiers. Ce thème est axé sur un renforcement des capacités des chercheurs et de la recherche sur les services infirmiers, qui sera utile aux infirmières, au système de santé et en bout de ligne aux utilisateurs du système.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Jennifer Ellis**, *Agente principale de programme, Leadership, organisation et politique des services infirmiers*
613-728-2238 ext. 353
jennifer.ellis@fcrss.ca
- **Site Web :**
www.fcrss.ca/research_themes/nlop_f.php

PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES

La recherche appliquée sur les services de santé est une forme innovatrice de bourses d'études qui intègre des stratégies pour produire des connaissances pertinentes et les transmettre aux décideurs. Bien qu'ils les soutiennent théoriquement, les milieux universitaires ont tendance à ne pas encourager les travaux appliqués, et dans certains cas, les organismes décisionnels peuvent s'imposer involontairement des obstacles. Ce programme vise à surmonter ces obstacles et à favoriser des conditions qui encouragent les chercheurs à créer et à transmettre la recherche applicable.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Chris McCutcheon**, *Agent principal de programme, Développement de capacité organisationnel*
613-728-2238, ext 219
chris.mccutcheon@fcrss.ca
- **Site Web :**
www.fcrss.ca/funding_opportunities/capacity_development_f.php



Innovation through Collaboration: Working together for an evidence-informed health system
 Collaborer pour innover : travailler de concert pour un système de santé éclairé par les données probantes

SERVICES DE SANTÉ DE PREMIÈRE LIGNE

Les services de santé de première ligne constituent une priorité majeure de la recherche sur les services de santé. Les initiatives de réforme nationales et provinciales sont axées sur la nécessité d'un renouvellement et d'une innovation durables dans l'organisation, la gestion et la prestation de ces services. En outre, au cours de notre récente consultation À l'écoute II, qui visait à établir les priorités, les services de première ligne sont apparus comme un thème récurrent et omniprésent. C'est pourquoi la Fondation en a fait l'un des quatre thèmes stratégiques du nouveau concours de programmes.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Louise Lapierre**, *Agente principale de programme, Services de santé de première ligne*
613-728-2238, ext. 213
louise.lapierre@fcrrs.ca
- **Site Web :**
www.fcrrs.ca/research_themes/ph_f.php

PROGRAMME DE L'UTILISATION DE LA RECHERCHE

Nombre d'organismes aimeraient faire un meilleur usage de la recherche, mais ils ne savent pas par où commencer. La Fondation travaille actuellement à trouver des outils et à mettre sur pied des initiatives afin d'aider les organismes à mieux acquérir, évaluer, adapter et appliquer les données de la recherche dans leurs processus décisionnels. Les semaines d'utilisation de la recherche constituent l'une de ces initiatives qui aideront les gestionnaires et les décideurs dans leur prise de décision éclairée par les données probantes, en leur faisant connaître la Fondation ainsi que les outils et stratégies d'utilisation de la recherche qui existent au niveau local. L'objectif global est d'encourager et d'améliorer la prise de décision éclairée par les données probantes dans l'établissement des politiques de santé et dans la gestion du système de santé.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Maria Judd**, *Agente principale de programme, Utilisation de la recherche*
613-728-2238, ext. 350
maria.judd@fcrrs.ca
- **Site Web :**
Pour plus de renseignements sur les semaines d'utilisation de la recherche, veuillez consulter :
www.fcrrs.ca/ruweeks_f.php
- Pour plus de renseignements sur l'outil d'autoévaluation, veuillez consulter :
www.fcrrs.ca/other_documents/working_f.php

L'outil d'autoévaluation, une autre initiative sur l'utilisation de la recherche, a pour but d'aider les organismes à découvrir leurs points forts, à cerner les lacunes, et à faire le nécessaire pour diriger désormais leurs efforts sur les secteurs prioritaires et soutenir l'utilisation de la recherche. Cet outil, qui vise à animer la discussion, aidera les organismes dans leur autoévaluation et leur fournira des idées quant aux secteurs où l'utilisation de la recherche doit être améliorée et à la façon de procéder en ce sens.



Innovation through Collaboration: Working together for an evidence-informed health system
 Collaborer pour innover : travailler de concert pour un système de santé éclairé par les données probantes

SYNTHÈSES, DIFFUSION ET PRATIQUES PROMETTEUSES

Un grand nombre de décideurs désirent consulter les données probantes de la recherche pour éclairer leurs décisions, mais manquent de temps et d'expertise pour étudier les nombreux rapports techniques. En résumant les travaux de recherche publiés portant sur les services de santé et la littérature grise portant sur des sujets précis, puis en mettant ensuite ces résumés à la disposition des décideurs, la Fondation aide à intégrer les données probantes de la recherche au processus décisionnel.

On dit que le leadership doit prêcher par l'exemple. Pour ce qui est de l'amélioration de la capacité des organismes de services de santé actuels à utiliser la recherche, on en trouve de nombreux exemples partout au Canada. Les Pratiques prometteuses visent à faire connaître les organismes qui trouvent des façons novatrices d'accroître leur capacité à utiliser la recherche dans la prise de décision fondée sur les données probantes. Chaque numéro des Pratiques prometteuses montre comment un organisme parvient à renforcer sa capacité en investissant dans le personnel, dans les processus ou dans les structures.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Dave Clements**, *Agent principal de programme, Transfert et échange de connaissances*
613-728-2238, ext. 341
dave.clements@fcrss.ca
- **Cynthia Cheponis**, *Agente de programme, Synthèses et diffusion*
613-728-2238, ext. 340
cynthia.cheponis@fcrss.ca
- **Site Web :**
www.fcrss.ca/pratiques/index_f.php
www.fcrss.ca/mythbusters/index_f.php

SYNTHÈSES ET RECHERCHES COMMANDÉES, PROGRAMME REISS

À la Fondation, nous croyons que certaines des recherches effectuées doivent tenter de répondre aux besoins des gestionnaires et des décideurs du système de santé. C'est pourquoi nous élaborons des modèles de financement qui visent le développement de nouvelles connaissances et préparent des synthèses pour informer les décideurs du système de santé.

Pour obtenir plus de renseignements sur le programme, communiquez avec :

- **Diane Gagnon**, *Agente principale de programme, Subventions et commandes de recherches*
613-728-2238, ext. 217
diane.gagnon@fcrss.ca
- **Site Web :**
www.fcrss.ca/funding_opportunities/research_grants_f.php
www.fcrss.ca/final_research/commissioned_research/policy_synthesis/index_f.php