



Des communautés et réseaux collaboratifs pour améliorer les systèmes de soins de santé

22 mars 2006



Recherche



Action



Innovation

LA référence en matière d'appropriation des technologies de l'information



La stratégie d'évaluation du projet CLSC du futur

Jean-Paul Fortin md, mph mba

Professeur titulaire, Université Laval,
Unité de recherche et Institut national de la
santé publique, Québec,
Chercheur associé au Cefrio

Lise Lamothe PhD

Professeure agrégée, Université de Montréal,
Groupe de recherche interdisciplinaire en santé,
Chercheure associée au Cefrio



Plan

- Innovation et collaboration
- Cadre stratégique
- Le cas du Clsc du futur
- Alors?



Innovation et collaboration

- **Innovation** : délinquance qui réussit (Sériex)
- **KT**: Apprendre, comprendre, partager, décider (choisir) et **agir**
- **Le jeu des acteurs**
 - **Collaboration** (???), concertation, coordination, participation, l'inter.. contribution, partenariat, réseautage, travailler en équipe...
- **Évaluation** comme stratégie pour contribuer à innover



Cadre stratégique pour évaluer et ... innover

- Historique

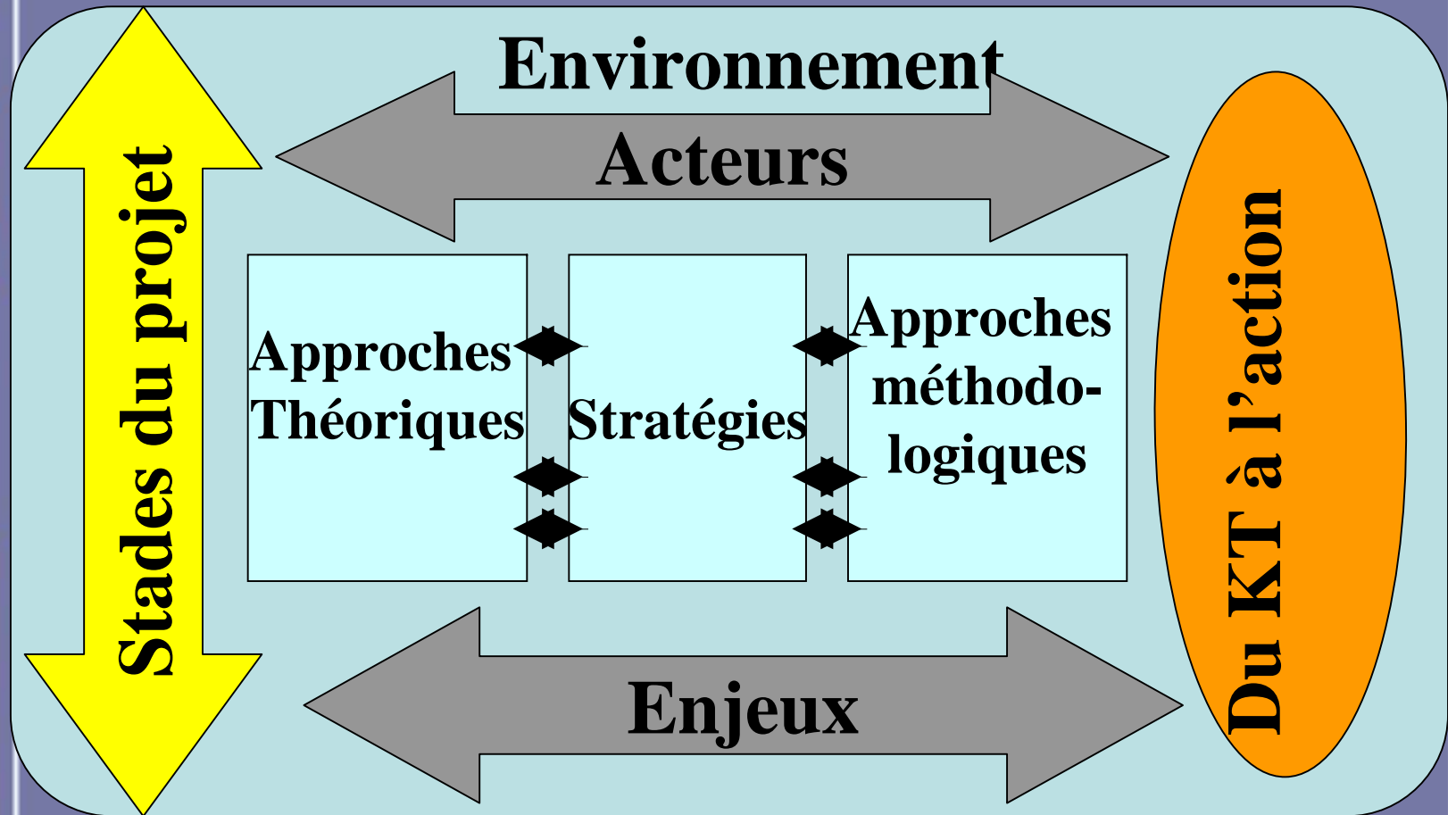
- Équipes et réseaux de recherche et de projets (multi domaine, expertise et expérience)
- De l'action intersectorielle en santé :
 - des VVS au rapport du CCSP-FPT
- Aux projets d'envergures en NTIC
 - Direction et évaluation

Composantes

- Environnements
- Acteurs individuels et institutionnels
- Enjeux
- Phases d'un projet
- Partage des connaissances et ... enseignements
- Approches et stratégies



Cadre stratégique pour évaluation utile et utilisée (Fortin et al)





Nature des projets NTICs

- Novateurs et très évolutifs
- Processus cliniques et de gestion complexes,
- Diversité de pratiques et organisations
- Microcosme de dynamique d'acteurs du système de santé et services sociaux
 - Interfaces et interdépendances

Gamme de théories

- Professionnel (Eiseinberg)
- Organisation des services (Donabedian)
- Socio-politique (Gamson, Lemieux)
- Organisationnel (Crozier-Freidberg)
- Organisation du travail RH (Guérin)
- Gestion changement (Dufour, Lamothe, Denis)
- Adoption/diffusion d'innovation (Rogers, Moore)





Évaluation comme stratégie

- Choix adapté
 - Pluraliste, compréhensive et formative
 - Accompagnement et résultats
 - Impacts et les coûts bénéfiques (?)
- Objets :
 - conditions et facteurs d'émergence, implantation, adoption, intégration, pérennité et diffusion



Un cas : Le Clsc du futur

- Consolider et déployer
 - Réseaux de services intégrés
 - Supportés par DCI **ET** télésoins
- Projet local (Bottum-up)
- \$\$\$ PPICS (2 ans) PPP
- Évaluation obligatoire



Des étapes critiques en cours de projet

- Émergence :
 - Élaboration du projet et signatures (l'opportunité)
 - Définition du problème
- Implantation:
 - Les vrais rôles et fonctions (PPP)
 - Lieu de décision pour l'innovation
 - Des transformations en cascade
 - Adoption (les processus cliniques et de gestion)
- Intégration et déploiement (second début)



Des étapes critiques pour les suites du projet

- Communications/publications
- Comités et groupes de travail
- Sociétés provinciales et nationales (Rqt, soqibs, SCT)
- Alliances d'équipes et réseaux de recherche
- Des projets communs
 - Harmonie,
 - Informatisation des SSP
 - Recherche interprovinciale et inforoute
 - Whic et PPICS

Constats

- Distance entre projet collectif ou individuel
- Tensions entre silos et intégrations
- Projets, organisations, expertise, technologies... limités, isolés et dispersés
- Équilibre entre leaderships dominants
 - Politique, technocratique, clinique et managérial, RI, fournisseurs et chercheurs)



Constats (suite)

- Gestion de changement/ évaluation: discours plus que conviction
- On apprend très peu des projets et partage encore moins
- Incohérence des incitatifs
 - Ex : \$\$ Ppacs, inforoute, économie, récurrence..





Des conditions de succès

- Reconnaître la nature du défi
- Cadre de référence commun avec vision intégrée
- Culture d'innovation et champions,
- Innovation centrée sur:
 - Les services aux patients et populations
 - Les changements dans les pratiques et organisations
 - Les conditions d'adoption et d'utilisation



Des conditions de succès

- Apprendre des projets et capitaliser sur les enseignements
- Continuum:
 - recherche, innovation, adoption et diffusion
 - Expérimentation, intégration et déploiement progressifs et encadrés
- Délinquance acceptée et supportée

Des réseaux

- Des années de construction
- Liés aux individus, incitatifs et win-win
- Du temps et des infrastructures humaines
- Des projets communs (vitrines (laboratoire), projet multi sites, études transversales...)
- Des réseaux qui développent des stratégies, mécanismes, outils, guides ciblés (PPICS)
- Des sociétés, forums, Céfrio, initiatives SPub
- Mise en réseau et en disponibilité de l'expertise multi
 - Brainstorming d'accompagnement de projet, groupe de réflexion, des ateliers avec biens livrables ciblés, des évaluations adaptées pour innovation et diffusion



cefrio
votre lien avec l'avenir

Merci !

www.cefrio.qc.ca



Recherche



Action



Innovation

LA référence en matière d'appropriation des technologies de l'information